

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**FIANZAS AVANZA, S.A. DE C.V.**, en adelante **FIANZAS AVANZA** con domicilio en Homero 1500, Int. 303, Col. Polanco III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11540, en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la “Ley” y demás normativa aplicable, y acorde a lo dispuesto en los Artículos 190, 199 y 268 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF).

### **¿Qué datos personales recabamos?**

Los datos personales que son tratados por **FIANZAS AVANZA** son aquellos necesarios para la existencia y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica que se entabla entre los usuarios y **FIANZAS AVANZA**, es decir, los relativos para fines de emisión de pólizas de fianza, análisis y/o pago de reclamaciones, promoción y venta de los diversos productos de fianzas ofertados por **FIANZAS AVANZA**, así como los necesarios para la contratación de servicios que requiere **FIANZAS AVANZA** como apoyo a su operación, intermediación, reclutamiento, incentivos, o bien, por medidas de seguridad al ingreso a nuestras instalaciones o nuestro portal de Internet [www.fianzasavanza.mx](http://www.fianzasavanza.mx). Incluyen los que por obligación legal esta Institución debe recabar para la integración de expedientes de identificación y conocimiento del cliente (persona física y/o moral) con quien se celebra un contrato y/u operación.

### **Categorías de Datos Personales:**

*Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información; a saber:*

- Datos de identificación
- Datos laborales, ocupación y aficiones
- Datos académicos
- Datos de tránsito y migratorios (en su caso)
- Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales.

### **Categorías de Datos Personales Sensibles:**

*Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta.*

*De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como:*

- origen racial o étnico,
- estado de salud presente o futuro,
- información genética,
- creencias religiosas, filosóficas y morales,
- opiniones políticas, y
- preferencia sexual.

### **Datos sujetos a tratamiento:**

- Nombre(s) y Apellido(s)
- Firma autógrafa y/o digital
- Sexo
- Estado civil, y en su caso régimen conyugal
- Lugar y fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- R.F.C. (Registro Federal de Contribuyentes) y datos fiscales
- CURP (Clave Única de Registro de Población)

- E.firma (Archivo digital que identifica a personas físicas y morales para realizar trámites gubernamentales en México)
- Números telefónicos personales: móvil, fijo, fax
- Correo electrónico personal
- Domicilio particular
- Datos patrimoniales y financieros (estados financieros, bienes inmuebles, número(s) de cuenta bancaria(s), cuenta CLABE, y nombre de la Institución Financiera, para que sean efectuados pagos a favor de **FIANZAS AVANZA** y/o en caso de que sea aplicable para efectuar algún posible pago de reclamación, reembolso de servicios no prestados y/o cancelados y/o anulados
- Datos relacionados con su trayectoria laboral, por ejemplo, Curriculum Vitae
- Ocupación, correo electrónico institucional y teléfono laboral
- Datos personales de familiares como son: nombres, edad, domicilio, ocupación, residencia; en su caso, también el nombre, domicilio, ocupación y teléfono de referencias personales
- Copia de identificación oficial con fotografía vigente, así como comprobantes de domicilio
- En su caso, imágenes de video a través de las cámaras de seguridad y vigilancia de nuestras oficinas, como medida de control y para seguridad de usted, la de todas las personas que accedan a las mismas.

Al firmar este Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento expreso para que nosotros tratemos sus datos personales incluso los sensibles, financieros y/o patrimoniales.

En caso de que usted no otorgue su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo los sensibles, financieros y/o patrimoniales), podemos vernos imposibilitados para continuar con la relación jurídica que se pretenda.

#### ***¿Cómo obtenemos sus datos personales?***

**FIANZAS AVANZA**, podrá recabar sus datos personales ya sea de forma personal o directa por algún medio que permita su entrega directa al responsable como es por medio de nuestra página de internet o correos electrónicos, y/o de forma indirecta (a través de otros medios como fuentes de acceso público o por medio de transferencias y/o remisiones de instituciones financieras, promotores, agentes de seguros y fianzas o cualquier otro tercero autorizado para tal efecto).

Le informamos que en nuestra página de Internet únicamente utilizamos cookies analíticas, a través de las cuales nos es posible monitorear su información estadística como usuario de Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. No se obtienen sus datos personales.

Asimismo, le informamos que obtenemos de estas cookies analíticas lo siguiente: secciones visitadas dentro de la página de **FIANZAS AVANZA**, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, tipo de dispositivo y navegador, sistema operativo, ubicación aproximada, es decir, solo a nivel ciudad y la fuente de tráfico.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder directamente a la “configuración” del navegador de su usuario (bloqueo o eliminación de cookies); 2. Dar clic en la pestaña “Privacidad y Seguridad”; 3. Dar clic en la subsección “Cookies de terceros”; y 4. Dar clic en la opción “bloquear cookies de terceros”.

#### ***¿Para qué finalidades recabamos y utilizamos sus datos personales?***

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre **FIANZAS AVANZA** y usted:

1. Valorar la solicitud para la emisión de pólizas de fianzas ya sea que usted la requiera con el carácter de fiado, solicitante, beneficiario y/u obligado solidario;
2. Realizar operaciones distintas a la emisión de análisis y/o pagos de reclamaciones o requerimientos al amparo de una póliza de fianza;

3. Ofrecerle soporte y seguimiento sobre los productos que tenga contratados;
4. Atender y dar seguimiento a las solicitudes del solicitante, fiado, obligado solidario y/o beneficiario, y a los servicios que **FIANZAS AVANZA** les preste, incluyendo encuestas de satisfacción;
5. Realizar operaciones distintas a la emisión de pólizas de fianzas, es decir, contratos de fideicomiso y/o para el pago de indemnizaciones y operaciones de reafianzamiento o reaseguro;
6. Contratación de servicios prestados en favor de **FIANZAS AVANZA**;
7. Entregar información a las autoridades que así lo soliciten y de las que **FIANZAS AVANZA** esté obligado a entregar;
8. Proporcionar información a auditores externos cuando la requieran para emitir sus dictámenes sobre nuestra Institución, o a terceros proveedores de servicios de **FIANZAS AVANZA**, cuando sea necesario para el ejercicio de las actividades de afianzamiento;
9. Celebrar, mantener y dar cumplimiento a la relación jurídica entre el solicitante, fiado, obligado solidario y/o beneficiario con **FIANZAS AVANZA**;
10. Dar cumplimiento a la legislación aplicable o a las autoridades competentes;
11. Detectar y prevenir fraudes y otros ilícitos;
12. Analizar el cúmulo de responsabilidades, fianzas vigentes y procedimientos relacionados con las mismas;
13. Consultar y compartir su información con instituciones del sector afianzador mexicano a través del programa de prevención y la empresa que lo administre, en su caso.
14. Con fines estadísticos, financieros, administrativos o de calidad;
15. Contactarlo por motivos relacionados a la relación jurídica que se establezca;
16. Integración de expedientes de identificación;
17. Para darle acceso a nuestras instalaciones, y
18. Para conservación de la información, tomando en cuenta aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la misma.

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias: (i) enviarle información acerca de **FIANZAS AVANZA**; (ii) envío de información, revistas, temas de actualización y noticias de nuestro sector o de temas que puedan resultar de interés, así como noticias, comunicaciones o publicidad de **FIANZAS AVANZA**; (iii) fines publicitarios o de prospección comercial de **FIANZAS AVANZA**, (iv) organización de eventos del sector afianzador; (v) fines publicitarios de terceras partes que sean socios comerciales de **FIANZAS AVANZA** en México.

Las finalidades secundarias antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre **FIANZAS AVANZA** y usted, por lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para estos efectos marcando la siguiente casilla:

No deseo que **FIANZAS AVANZA** use mis datos personales para las finalidades secundarias.

**Nota:** si este Aviso de Privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio ubicado en Homero 1500, Int. 303, Col. Polanco III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11540, en la Ciudad de México o al correo electrónico [derechos.arco@fianzasavanza.mx](mailto:derechos.arco@fianzasavanza.mx).

#### **¿Con quién compartimos sus datos personales?**

Asimismo, le informamos que sus datos personales y/o datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a personas distintas a **FIANZAS AVANZA** para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. En ese sentido su información podrá ser compartida con: (i) Contratistas o proveedores de servicio que

complementen o coadyuven con la relación jurídica con la que tengamos con usted, socios comerciales y asesores de **FIANZAS AVANZA**, (ii) autoridades en México o en el extranjero.

Otras personas con las que podemos compartir su información y de las que se considera necesario obtener su consentimiento son personas dedicadas a la prestación de servicios especializados en los ramos que a continuación se describen, y contratadas por **FIANZAS AVANZA** para desempeñar los fines siguientes: (iv) archivo de documentos; (v) organización de eventos; (vi) fines publicitarios o de prospección comercial, así como a (vii) la Asociación Mexicana de Instituciones de Garantías y sus asociadas, (viii) instituciones afianzadoras y aseguradoras de caución y (ix) cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

Asimismo, si usted no marca la casilla siguiente entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales y/o datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros para los fines que se señalan en el párrafo anterior, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales a efecto de los fines establecidos en el párrafo anterior.

**Nota:** si este Aviso de Privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para la transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades que refiere el párrafo anterior. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio ubicado en Homero 1500, Int. 303, Col. Polanco III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11540, en la Ciudad de México, o al correo electrónico [derechos.arco@fianzasavanza.mx](mailto:derechos.arco@fianzasavanza.mx).

De conformidad con lo establecido en la Ley, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que **FIANZAS AVANZA** asume en el presente Aviso de Privacidad a efecto de salvaguardar sus datos personales.

#### **Forma de contactarnos para ejercer los “Derechos ARCO”**

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos Personales, quiera ejercitar su Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (“Derechos ARCO”), o busque efectuar alguna aclaración o actualización de sus datos Personales o revocación de su consentimiento deberá enviar su solicitud en los términos establecidos por la Ley y su reglamento aplicable, a nuestro departamento de datos personales a la dirección de correo electrónico [derechos.arco@fianzasavanza.mx](mailto:derechos.arco@fianzasavanza.mx), o a nuestra dirección física en domicilio establecido en Homero 1500, Int. 303, Col. Polanco III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11540, en la Ciudad de México o comunicarse al número de teléfono [+52 55 7590 5880](tel:+525575905880).

#### **Requisitos:**

Para poder llevar a cabo lo anterior, el solicitante, fiado, obligado solidario, beneficiario, y/o proveedor, deberá enviar un correo electrónico a la dirección: [derechos.arco@fianzasavanza.mx](mailto:derechos.arco@fianzasavanza.mx) o dirigirse físicamente al domicilio de **FIANZAS AVANZA**, mismo que ha quedado señalado al inicio del presente Aviso de Privacidad, proporcionando su “solicitud” en términos de lo dispuesto en el Artículo 28 de la “Ley”, la cual deberá contar con lo siguiente:

- i. nombre completo de la persona titular;
- ii. número de póliza de fianza, y tipo de fianza;
- iii. su domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones;
- iv. copia del documento que acredite la identidad de la persona titular, a saber, credencial para votar vigente, pasaporte, FM3;
- v. en su caso, copia del documento con el que acredite la personalidad e identificación del representante legal;

- vi. la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los “Derechos ARCO”.
- vii. En su caso, servicio prestado en favor de **FIANZAS AVANZA** por el proveedor titular de los datos personales.

Es importante que nuestros proveedores, fiados, solicitantes, obligados solidarios y/o beneficiarios tengan presente que, en términos de la Ley aplicable, para que **FIANZAS AVANZA** pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos de este Aviso de Privacidad se mencionan, el titular de los datos Personales deberá cumplir con los requisitos que se señalan en la misma Ley y su reglamento aplicable.

**Plazos:**

- a) Se le informará en un plazo máximo de 19 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de su “solicitud”, la aceptación o negativa de su solicitud.
- b) En caso de ser aceptada y procedente su solicitud, esta será efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir del día en el que recibió la respuesta por parte de **FIANZAS AVANZA**.
- c) Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

**Medios de respuesta:**

- a) Por correo electrónico; y/o
- b) Por escrito, a la dirección proporcionada por el titular en su “solicitud”, pudiendo ser enviada por correo certificado y/o paquetería.

**Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

**Las modificaciones a nuestro aviso de privacidad se darán a conocer a través de nuestra página de Internet [www.fianzasavanza.mx](http://www.fianzasavanza.mx), por lo que le sugerimos revisar constantemente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.**

**Consentimiento del titular de datos personales**

El titular de los datos hace constar que conoce y entiende en su totalidad el contenido, los fines y alcances del Aviso de Privacidad con el que **FIANZAS AVANZA** cuenta para la relación con sus solicitantes o fiados u obligados solidarios o beneficiarios, mismo que ha quedado transcrito en el presente documento, por lo que otorga su total consentimiento para que **FIANZAS AVANZA** lleve a cabo el tratamiento de sus datos Personales en los términos de dicho Aviso de Privacidad.

Asimismo, manifiesta su conformidad para que el pago de la(s) prima(s) de la(s) póliza(s) de fianza(s) emitida(s) por **FIANZAS AVANZA**, así como de cualquier reclamación, requerimiento de pago, indemnización o demás actos relacionados con éstos, se tenga como signo inequívoco del consentimiento expreso que ha otorgado para que **FIANZAS AVANZA** lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos del Aviso de Privacidad al que se ha hecho mención en el párrafo inmediato anterior.

**Nombre:** \_\_\_\_\_.

En su carácter de: solicitante fiado obligado solidario beneficiario proveedor

**Fecha:** \_\_\_\_\_.

**Firma de conformidad:** \_\_\_\_\_.

Para el caso de no manifestar su oposición expresa para que sus datos personales (incluyendo los sensibles, financieros y/o patrimoniales) sean tratados y transferidos en la forma y términos descritos en el presente Aviso de Privacidad, entenderemos que consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, reconociendo que la información obtenida no estará clasificada como datos personales sensibles, dada la naturaleza de la relación jurídica como fiados, solicitantes, obligados solidarios, beneficiarios, proveedores, así como el tipo de servicio prestado por Fianzas Avanza, por lo que no será necesario contar con su autorización y firma autografa, de acuerdo a lo dispuesto por el Artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en relación con los Artículos 190, 199 y 268 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.